

REGULAMIN WSPÓŁPRACY B2C W ZAKRESIE IMPORTU MASZYN

I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy: DNG GLOBAL Sp. z o. o., ul. Pogodna 25 / 1, 11-610 Pozezdrze, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001086936, NIP: 1133124144 (dalej: „DNG”) a Klientem będącym konsumentem składającym zamówienie (dalej: „Klient”) na maszyny i urządzenia importowane przez DNG (dalej: „Maszyny”).
2. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Aktualna oferta Maszyn dostępna jest u przedstawiciela DNG.
4. Regulamin stanowi integralną część każdej transakcji realizowanej przez DNG.
5. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza akceptację Regulaminu.

II Model działalności

1. DNG świadczy usługę kompleksowej organizacji importu maszyn na indywidualne zamówienie Klienta.
2. Model realizacji obejmuje:
 - zakup Maszyny przez DNG od producenta zagranicznego,
 - import na terytorium Polski,
 - odprawę celną,
 - sprzedaż i dostawę Maszyny na rzecz Klienta w Polsce.
3. DNG działa we własnym imieniu i na własny rachunek.

III Cena

1. Cena transakcji składa się z:
 - a) ceny maszyny określonej w walucie USD (dolar amerykański) lub EUR (euro),
 - b) wynagrodzenia DNG za organizację procesu importowego,
 - c) kosztów transportu morskiego, opłat portowych, rewizji celnych, opłat celnych, innych opłat o charakterze publicznoprawnym, podatku VAT, magazynowania, transportu krajowego, ubezpieczenia w transporcie.
2. DNG nie nalicza marży do ceny Maszyny.

3. Wynagrodzenie DNG obejmuje w szczególności:
 - kontakt i negocjacje z producentem,
 - nadzór nad produkcją,
 - organizację transportu,
 - logistykę,
 - wsparcie posprzedażowe.
4. Klient jest informowany o cenie określonej w punkcie 1 lit. a) i b) dla każdej maszyny przed złożeniem zamówienia.
5. Wynagrodzenie DNG wynosi: 2460 zł brutto w przypadku Maszyny o standardowej konfiguracji oferowanej przez producenta, 3075 zł brutto w przypadku Maszyny zamawianej z wyposażeniem dodatkowym, na zindywidualizowane życzenie Klienta;
6. Szacowane koszty określone w punkcie 1 lit. c) – przy założeniu załadowania kontenera 14 Maszynami z przyjętym kursem USD: 3,75 zł i EUR: 4,20 zł:
 - Transport morski: 1120,17 zł brutto;
 - Opłaty portowe: 73,80 zł brutto;
 - Przygotowanie dokumentacji do transportu: 18,45 zł brutto;
 - Ubezpieczenie w transporcie: 0,2 % ceny Maszyny brutto;
 - Spedycja: 18,45 zł brutto;
 - Odprawa celna: 17,86 zł brutto;
 - Rozpakowanie, magazynowanie, odesłanie pustego kontenera: 281,14 zł brutto;
 - Wydanie: 92,25 zł brutto.
7. Koszty, o których mowa w pkt 6 nie przekroczą 15% ceny Maszyny.

IV Zamówienie i specyfikacja

1. Maszyna jest realizowana na indywidualne zamówienie, w oparciu o parametry wskazane przez Klienta i wybrany przez niego wariant oraz wyposażenie. Klient przyjmuje do wiadomości, że w razie wyboru Maszyny z wyposażeniem dodatkowym oferowanym przez producenta ma ona indywidualny, spersonalizowany charakter.
2. Szczegółowa specyfikacja techniczna określana jest każdorazowo w treści oferty udostępnianej przez DNG, a jej wybór dokonywany jest w treści zamówienia.
3. Zawarciem umowy jest złożenie zamówienia przez Klienta w formie elektronicznej (e-mail lub komunikator zwyczajowo używany do kontaktu pomiędzy DNG a Klientem).

4. Po złożeniu zamówienia, zmiany nie są możliwe lub wymagają zgody producenta i mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami.

V Zmienność kosztów

1. Koszty określone w dziale III pkt 1 c) (doprecyzowane w punkcie 7) są szacunkowe i mogą ulec zmianie niezależnie od DNG, w szczególności w wyniku:
 - zmian kursów walut,
 - kosztów transportu międzynarodowego,
 - opłat portowych,
 - kosztów celnych,
 - kontroli i rewizji celnej,
 - magazynowania,
 - transportu krajowego,
 - innych kosztów administracyjnych, w tym opłat celnych.
2. Wszystkie koszty są rozliczane na podstawie rzeczywistych wartości i dokumentowane przez DNG. DNG przedstawi zestawienie kosztów objętych etapem III przed wystawieniem faktury VAT.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że kursy walut ulegają zmianom na przestrzeni czasu. Oznacza to, że- po przeliczeniu na walutę PLN (polski złoty)- cena może wzrosnąć (w razie wzrostu kursu waluty obcej) lub ulec obniżeniu (w razie obniżenia kursu waluty obcej). DNG nalicza cenę w oparciu o kurs średni NBP waluty transakcji z dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia odprawy celnej.
Przykład: średni kurs USD na dzień 1 kwietnia 2025 r. wynosił 3,87 zł, na dzień 1 października 2025 r. wynosił 3,62 zł, a na dzień 1 kwietnia 2026 r. wynosił 3,70 zł.
Przykład: średni kurs EUR na dzień 1 kwietnia 2025 r. wynosił 4,18 zł, na dzień 1 października 2025 r. wynosił 4,26 zł, a na dzień 1 kwietnia 2026 r. wynosił 4,29 zł.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że określone w dziale III pkt 1 c) (doprecyzowane w punkcie 8) mogą ulec zmianie, np. w sytuacji wydłużenia odprawy celnej.

VI Płatności

1. Płatność odbywa się w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez DNG.
2. Płatności realizowane są w trzech etapach:

Etap I – płatność 30% ceny

- 30% wartości Maszyny określonej w ofercie prezentowanej przez DNG,

- uiszczenie wskazanej kwoty stanowi warunek rozpoczęcia realizacji zamówienia, tj. zlecenia produkcji Maszyny,
- termin płatności: 1-2 dni od dnia wystawienia faktury VAT na rzecz Klienta.

Etap II – płatność 70% ceny

- 70% wartości Maszyny określonej w ofercie prezentowanej przez DNG,
- uiszczenie wskazanej kwoty następuje w momencie zgłoszenia gotowości do wysyłki (zgłoszenie może dodatkowo zawierać zdjęcia/ filmy/potwierdzenie producenta),
- termin płatności: 1-2 dni robocze od dnia wystawienia faktury VAT na rzecz Klienta.

Etap III – pozostałe koszty określone w dziale III pkt 1 c)

- uiszczenie wskazanej przez DNG kwoty następuje przed wydaniem Maszyny;
 - termin płatności: 1-2 dni robocze od dnia wystawienia faktury VAT na rzecz Klienta.
3. Brak pełnej płatności za poszczególne etapy skutkuje: brakiem realizacji zamówienia- w przypadku etapu I, wstrzymaniem wydania Maszyny- w przypadku etapu II i III.
 4. Zadek ma charakter bezzwrotny w razie rezygnacji z zamówienia przez Klienta.

VII Termin realizacji

1. Standardowy termin realizacji wynosi około 3 miesiące od wpłaty zaliczki.
2. Termin realizacji ma charakter orientacyjny i może ulec wydłużeniu do 4 miesięcy od dnia wpłaty zaliczki.
3. DNG nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z:
 - produkcji,
 - transportu,
 - działania portów,
 - odpraw celnych,
 - działań organów administracji publicznej.

VIII Dostawa i odbiór maszyny

1. Dostawa realizowana jest poprzez odbiór osobisty w miejscu wskazanym przez DNG albo poprzez dostawę w miejsce wskazane przez Klienta za pośrednictwem przewoźnika (zlecenia przewozu dokonuje DNG).

2. Klient zobowiązany jest do:
 - sprawdzenia kompletności dostarczonej przesyłki,
 - sprawdzenia zgodności ze złożonym zamówieniem,
 - oceny stanu wizualnego.
3. W razie uszkodzenia przesyłki, Klient jest zobowiązany zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz sporządzić stosowny protokół zgłoszenia.
4. Brak niezwłocznego zgłoszenia wad lub innych problemów z zamówieniem, uznaje się za zaakceptowanie Maszyny w stanie, w jakim została dostarczona.

IX Własność

1. Własność Maszyny przechodzi na Klienta po zapłacie całości należności na rzecz DNG.
2. W razie rezygnacji Klienta z zamówienia, Maszyna pozostaje własnością DNG i DNG jest uprawniona do dysponowania Maszyną według własnego uznania i wyboru.

X Stan i uruchomienie maszyny

1. Maszyna jest nowa, z dopuszczalnym minimalnym przebiegiem wynikającym z testów.
2. Przed pierwszym użyciem Klient zobowiązany jest do:
 - sprawdzenia stanu technicznego i wizualnego Maszyny,
 - przygotowania jej do pracy w sposób wynikający z zaleceń producenta wynikający z instrukcji.

XI Gwarancja

1. Gwarancja producenta wynosi 12 miesięcy od daty faktury.
2. DNG udostępni Klientowi kartę gwarancyjną producenta Maszyny.
3. DNG pośredniczy w procedurze gwarancyjnej i wspiera Klienta w realizacji uprawnień gwarancyjnych przez producenta.
4. Zakres gwarancji obejmuje wady produkcyjne.
5. W ramach gwarancji, Klient otrzymuje części i akcesoria do ich wymiany.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - zużycia eksploatacyjnego,
 - uszkodzeń mechanicznych,

- błędnej obsługi,
- przeciążeń,
- braku konserwacji.

7. Koszty montażu, serwisu i dojazdu ponosi Klient (o ile nie ustalono inaczej).

XII Procedura reklamacji gwarancyjnej

1. Zgłoszenie musi zawierać:
 - opis usterki,
 - zdjęcia / film,
 - dane maszyny,
 - numer faktury.
2. Brak pełnych informacji odnośnie usterki może skutkować odrzuceniem zgłoszenia.

XIII Odpowiedzialność

1. DNG ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Maszyny.
2. DNG nie ponosi odpowiedzialności za:
 - dobór maszyny przez Klienta,
 - nieprawidłowe działanie, uszkodzenie lub awarię Maszyny powstałe w wyniku ingerencji Klienta w jej materię lub sposób działania,
 - zużycia części, elementów oraz wyposażenia wynikającego z normalnego zużycia Maszyny,
 - przydatność do określonych celów.

XIV Procedura reklamacji z tytułu rękojmi

1. Klient zgłasza wadę przesyłając DNG:
 - szczegółowy opis problemu,
 - numer faktury/dane zamówienia,
 - wskazanie oczekiwanego sposobu rozwiązania problemu.
2. DNG analizuje zgłoszenie i może poprosić o dodatkowe informacje, w tym materiały wideo lub zdjęcia. DNG może dokonać również oględzin Maszyny.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

4. W przypadku uznania reklamacji Klient może żądać:
 - naprawy Maszyny,
 - jej wymiany,
 - obniżenia ceny Maszyny,
 - odstąpienia od umowy (jeśli wada jest istotna).
5. Sposób realizacji reklamacji (np. naprawa, dostarczenie części) ustalany jest z Klientem, z uwzględnieniem charakteru wady i możliwości technicznych.

XV Obowiązki Klienta

Klient ponosi odpowiedzialność za:

1. wybór Maszyny i jej konfiguracji,
2. zgodność Maszyny z jego potrzebami i celem, do którego ma zostać przeznaczona,
3. prawidłową eksploatację Maszyny,
4. dokonywanie okresowych przeglądów, wymianę części eksploatacyjnych,
5. terminową zapłatę ceny.

XVI Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od dnia odbioru lub dostarczenia Maszyny.
2. Za dzień zawarcia umowy uznaje się potwierdzenie zamówienia przez DNG.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeśli jej przedmiotem jest Maszyna wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
4. Wyłączone zostaje prawo Klienta do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest Maszyna z wyposażeniem dodatkowym, nie będącym elementem podstawowych wersji zawartych w ofercie – z uwagi na zindywidualizowany charakter zamówienia.

XVII Komunikacja

1. Wiążącą formą komunikacji jest:
 - e-mail,
 - komunikatory (np. WhatsApp),
 - forma pisemna oraz dokumentowa.
2. Uzgodnienia w tych formach mają moc wiążącą.

XVIII Siła wyższa

1. DNG nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane tzw. siłą wyższą, w tym:
 - wojny i konflikty zbrojne,
 - strajki,
 - blokady portów,
 - stany epidemiczne, epidemiologiczne,
 - zdarzenia noszące znamiona klęski żywiołowej.
2. W razie wystąpienia przypadku siły wyższej, DNG oraz Klient niezwłocznie przystąpią do rozmów w celu rozwiązania problemów wynikających z jej zaistnienia.

XIX Klauzula informacyjna

1. DNG jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Klienta w związku z zawarciem i realizacją umowy, w tym w szczególności w celu realizacji zamówienia, organizacji importu, dostawy maszyny, rozliczeń, obsługi reklamacji i gwarancji oraz kontaktu z Klientem.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności podatkowych i księgowych) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji z Klientem oraz dochodzeniu lub obronie roszczeń).
3. Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe, adresowe, dane do faktury oraz dane związane z zamówieniem i jego realizacją.
4. Odbiorcami danych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji umowy, w tym firmy transportowe i logistyczne, agencje celne, podmioty świadczące usługi księgowe, podatkowe, prawne i informatyczne, operatorzy płatności oraz organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
9. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

XX Postanowienia końcowe

1. Regulamin stosuje się do zamówień złożonych przez Klienta w czasie jego obowiązywania.
2. Regulamin może być aktualizowany, o czym Klient zostanie poinformowany z 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu pozostają bez wpływu na zamówienia już złożone.
3. Postanowienia Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie.